

售后服务协议 (After-sales Service Agreement)

一、服务说明

本公司提供的服务包括但不限于：WordPress 外贸网站搭建、主题安装与配置、插件安装与基础设置、页面结构搭建、基础功能调试等，均属于定制化数字化服务。

二、不支持退款声明 (重要)

由于本服务属于定制化网站搭建服务与数字化交付内容，一经开始执行 (包括但不限于：项目立项、网站框架搭建、主题或插件安装、页面制作、技术配置与调试)，即视为服务已开始履行，不支持任何形式的退款、退单或中途取消服务。

请客户在下单前充分确认需求、服务内容及交付范围。

三、售后支持范围

在服务周期内，本公司将提供以下售后支持：

- 1) 网站问题修复：因本公司搭建原因导致的网站功能异常、页面显示错误，可提供免费修复。
- 2) 基础使用指导：提供基础后台操作指导 (文字或视频说明)。
- 3) 安全与稳定性支持：指导客户进行基础备份、安全插件配置 (不含长期安全托管)。

四、不包含在售后服务范围内的情况

以下情况不属于免费售后支持范围：

- 1) 客户后期自行修改代码、插件、服务器配置导致的问题；
- 2) 因第三方插件、主题、服务器、CDN、支付接口等外部因素导致的问题；
- 3) 客户新增功能、页面、语言版本、定制开发需求；
- 4) 搜索引擎排名、广告效果、转化率、流量等运营结果；
- 5) 因政策、平台规则、国家/地区法律变化导致的网站问题。

以上情况如需协助，可另行付费处理。

五、交付与确认

- 1) 网站交付以可正常访问并实现约定功能为标准；
- 2) 客户在交付后 3-7 个工作日内未提出问题，视为项目验收完成；
- 3) 验收完成后进入售后支持阶段。

六、责任限制

本公司仅对所提供的网站搭建技术服务负责，不对以下结果承担保证责任：

- 1) 询盘数量、订单转化；
- 2) 搜索引擎排名；
- 3) 广告投放效果；
- 4) 客户实际销售业绩。

七、协议生效

客户支付服务费用并开始项目，即视为已阅读并同意本售后服务协议的全部条款。